

# МОДЕЛЬНЫЙ ЗАКОН

## Об основах социального обслуживания населения

Настоящий Закон в соответствии с конституцией государства, общепризнанными принципами и нормами международного права устанавливает правовые основы деятельности в сфере социального обслуживания населения и регулирует отношения, возникающие при реализации права граждан, иностранных граждан и лиц без гражданства на социальное обслуживание.

### ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Статья 1. Законодательство государства о социальном обслуживании

1. Законодательство государства о социальном обслуживании состоит из настоящего Закона, других законов и нормативных правовых актов государства, а также законов и нормативных правовых актов административно-территориальных единиц государства.

2. Законодательные и нормативные правовые акты государства, а также законы и нормативные правовые акты административно-территориальных единиц государства, прямо или косвенно касающиеся сферы социального обслуживания, должны соответствовать данным Основам. В случае возникновения разногласий действуют нормы настоящих Основ.

#### Статья 2. Основные понятия

В настоящем Законе применяются следующие основные понятия:

*социальное обслуживание* - это комплексная деятельность органов государственного управления и местного самоуправления и социальных служб по оказанию населению социальных услуг;

*социальные службы* – организации независимо от форм собственности, а также граждане, индивидуальные предприниматели без образования юридического лица, предоставляющие социальные услуги;

*социальные услуги* – это виды деятельности, работ, направленные на удовлетворение потребностей граждан, совершаемые в их интересах, по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях, по их прогнозированию и профилактике;

*работник социальной службы* - специалист, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным государством требованиям и характеру, выполняемой работы, и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг;

*клиент социальной службы* – гражданин или группа граждан, которым предоставляются социальные услуги;

*трудная жизненная ситуация* – ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина, или ситуация, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- а) инвалидность;
- б) преклонный возраст (старость);
- в) болезнь;
- г) последствия производственной травмы и профессионального заболевания;
- д) потеря кормильца, одиночество, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность;
- е) безработица, отсутствие определенного места жительства;
- ж) вынужденная смена страны постоянного проживания;
- з) период беременности и кормления ребенка;
- и) устойчивая психическая зависимость, последствия насилия или ситуаций, связанных с риском для жизни;
- к) семейное неблагополучие, конфликты и жестокое обращение в семье;
- л) иные трудные жизненные ситуации.

### **Статья 3. Цели социального обслуживания**

Целями социального обслуживания являются:

- 1) содействие обеспечению равных возможностей для всех членов общества в целях укрепления социального единства и недопущения социальной изоляции;
- 2) возможность вести достойную, безопасную и творческую жизнь, в полной мере участвуя при этом в делах общества;
- 3) оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций, которые они не в состоянии разрешить при помощи собственных средств и имеющихся возможностей;
- 4) прогнозирование и профилактика возникновения трудных жизненных ситуаций;
- 5) активизация собственных усилий граждан и семей, создание условий для самостоятельного решения ими возникающих проблем.

### **Статья 4. Принципы социального обслуживания**

Социальное обслуживание основывается на принципах:

- 1) отнесения социального благополучия и социальной защиты населения к факторам обеспечения национальной безопасности;
- 2) гарантированного предоставления гражданам бесплатного минимального объема социального обеспечения;
- 3) доступности социального обслуживания независимо от места проживания и (или) пребывания граждан;

4) ответственности органов государственной власти и местного самоуправления и должностных лиц за обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания населения;

5) ответственности органов государственной власти и местного самоуправления и должностных лиц и граждан за неисполнение законодательства государства в сфере социального обслуживания населения;

6) соблюдения единства интересов и координации действий граждан, органов местного самоуправления и государства в сфере социального обслуживания населения;

7) социальной справедливости при реализации прав граждан в сфере социального обслуживания вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, социального происхождения, социального статуса, семейного положения, места жительства, отношения к религии, принадлежности к общественным объединениям, состояния здоровья (наличия какого-либо заболевания) и иных условий, нарушающих принцип равенства возможностей при социальном обслуживании;

8) добровольности получения социального обслуживания и отказа от него;

9) гуманности, адресности и конфиденциальности социального обслуживания;

10) приоритетности предоставления социальных услуг детям и молодежи, беременным и кормящим женщинам, гражданам преклонного возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

11) приоритетности мер по профилактике трудных жизненных ситуаций, социальному просвещению и воспитанию населения;

12) государственной поддержки научных исследований в области прогнозирования и разработки новых методов профилактики трудных жизненных ситуаций и иных социальных проблем;

13) равных условий деятельности социальных служб всех форм собственности;

14) развития международного сотрудничества в сфере социального обслуживания населения.

## **ГЛАВА 2. ПРАВА ГРАЖДАН В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Статья 5. Гарантии соблюдения прав граждан на социальное обслуживание**

1. Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание в государственно-муниципальной системе социального обслуживания в его основных формах, определенных настоящим Законом.

2. Правила и порядок предоставления социальных услуг разрабатываются и утверждаются органом исполнительной власти государства.

## **Статья 6. Право граждан на социальное обслуживание**

1. При получении социальных услуг граждане имеют право:
  - а) на уважительное и гуманное отношение со стороны работников социальных служб;
  - б) выбор организации и формы социального обслуживания;
  - в) бесплатную информацию о своих правах, обязанностях, видах, порядке и условиях оказания социальных услуг;
  - г) согласие на социальное обслуживание;
  - д) отказ от социального обслуживания;
  - е) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социальной службы при оказании социальных услуг;
  - ж) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
2. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения.

## **Статья 7. Права иностранных граждан, лиц без гражданства в сфере социального обслуживания**

Иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории государства, пользуются правом на социальное обслуживание, установленным настоящим законом, иными Законами и международными договорами государства.

## **ГЛАВА 3. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **Статья 8. Формы социального обслуживания**

1. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами в следующих основных формах:
  - а) социальное обслуживание на дому;
  - б) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
  - в) социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания.
2. Порядок социального обслуживания на дому в учреждениях временного пребывания, стационарных учреждениях социальных служб, требования к помещениям и их оборудованию, требования к работникам данных учреждений, типовой перечень оказываемых услуг и иные условия их деятельности устанавливаются органом исполнительной власти государства.

### **Статья 9. Социальное обслуживание на дому**

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления работниками социальных служб социальных услуг различного характера гражданам, нуждающимся в постоянном или временном социальном обслуживании, и проводится с целью использования естественных условий для их адаптации и реабилитации и (или) постоянного поддержания нормальных условий их жизнедеятельности, для оказания помощи в трудных жизненных ситуациях, а также прогнозирования и предупреждения подобных ситуаций.

2. Социальное обслуживание на дому предоставляется работниками социальных служб также одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и другими случаями трудных жизненных ситуаций.

### **Статья 10. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях**

Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социальных служб осуществляется путем предоставления работниками социальных служб услуг различного характера гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и другим клиентам социальных служб, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, путем обеспечения и создания условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, а также организации питания и ухода, посильной трудовой деятельности, мероприятий отдыха и досуга.

### **Статья 11. Социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания**

Социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания социальных служб осуществляется в дневное время работниками социальных служб путем предоставления услуг различного характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также самостоятельно поддерживающим свою нормальную жизнедеятельность и заинтересованным в помощи на ранних этапах формирования социальных проблем и кризисов, в помощи по прогнозированию и предупреждению возникновения трудных жизненных ситуаций.

### **Статья 12. Социальные услуги**

1. Социальное обслуживание осуществляется путем предоставления населению бытовых, коммунальных, медицинских и санаторно-оздоровительных, культурных, образовательных, правовых, физкультурно-оздоровительных социальных услуг.

2. Социальные услуги могут предоставляться в различном сочетании при:

- социальном сопровождении (патронаже) – как комплекс социальных услуг, носящих длительный и повторяющийся характер, оказываемых гражданину с целью профилактики трудных жизненных ситуаций;

- социальной адаптации и реабилитации - как комплекс социальных услуг, носящих длительный и повторяющийся характер, оказываемых гражданину с целью возобновления его нормальной жизнедеятельности после трудной жизненной ситуации.

3. Социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам.

4. Виды и перечень социальных услуг, требования к их объему, качеству и безопасности, квалификации работников и иные требования, определяемые в целях соблюдения прав и свобод граждан, устанавливаются органом исполнительной власти государства в государственных стандартах и других нормативно-правовых документах.

### **Статья 13. Плата за социальное обслуживание**

1. Социальное обслуживание может осуществляться социальными службами бесплатно и за плату.

2. Бесплатное социальное обслуживание – это оказание социальных услуг без привлечения личных средств граждан, осуществляемое за счет средств бюджетов всех уровней, средств обязательного социального страхования и иных источников.

3. В государственных социальных службах бесплатное социальное обслуживание осуществляется на основаниях, предусмотренных статьей 14 настоящего закона.

Порядок предоставления бесплатного социального обслуживания устанавливается органом исполнительной власти государства.

4. Платные социальные услуги в государственных социальных службах оказываются в порядке, установленном органом исполнительной власти государства.

5. Условия, правила и порядок оказания социальных услуг в социальных службах иных форм собственности устанавливаются ими самостоятельно в части, не противоречащей порядку, установленному органом исполнительной власти государства.

### **Статья 14. Основания для бесплатного социального обслуживания в государственных социальных службах**

1. Бесплатное социальное обслуживание в государственных социальных службах в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания, предоставляется:

а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые

могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного для административно-территориальной единицы государства, в которой они проживают;

б) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате различных социальных конфликтов;

в) детям и молодежи, беременным и кормящим женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Органами исполнительной власти административно-территориальных единиц государства и местного самоуправления может устанавливаться дополнительный перечень бесплатных социальных услуг и основания для их предоставления.

## **ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Статья 15. Система социального обслуживания**

1. Система социального обслуживания граждан основана на использовании и развитии всех форм собственности и состоит из государственной, муниципальной и негосударственной служб социального обслуживания.

2. Государство поддерживает и поощряет развитие социальных служб независимо от форм собственности.

### **Статья 16. Государственная система социального обслуживания**

1. Государственная система социального обслуживания состоит из органов управления социальным обслуживанием государства, из органов управления социальным обслуживанием административно-территориальных единиц государства, а также из государственных учреждений социального обслуживания, являющихся государственной собственностью и находящихся в ведении органов государственной власти, и из государственных учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью административно-территориальных единиц государства и находящихся в ведении органов государственной власти административно-территориальных единиц государства.

### **Статья 17. Полномочия органов государственной власти в сфере социального обслуживания**

1. К полномочиям органов государственной власти относятся:

а) установление основ государственной политики в сфере социального обслуживания;

б) принятие законов и нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и контроль за их исполнением;

- в) разработка, финансирование и реализация государственных программ социального обслуживания;
- г) определение структуры органов управления государственной системой социального обслуживания и организация их деятельности;
- д) установление порядка координации деятельности и методическое обеспечение социальных служб;
- е) установление порядка допуска к деятельности по социальному обслуживанию;
- ж) разработка и принятие государственных стандартов социального обслуживания и государственный контроль и надзор за их соблюдением;
- з) установление единой государственной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;
- и) создание, управление и обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в государственной собственности;
- к) организация и координация научных исследований в сфере социального обслуживания;
- л) развитие международного сотрудничества в области социального обслуживания.

2. Органы государственной власти административно-территориальных единиц государства вне полномочий органов государственной власти, предусмотренных настоящим Законом, осуществляют собственное правовое регулирование социального обслуживания населения в соответствии со своими уставами и законодательством.

## **Статья 18. Муниципальная система социального обслуживания**

1. Муниципальная система социального обслуживания включает местные органы управления социальным обслуживанием и муниципальные учреждения социального обслуживания, являющиеся муниципальной собственностью и находящиеся в ведении органов местного самоуправления.

2. Местные органы власти вне полномочий органов государственной власти всех уровней, предусмотренных настоящим Законом, осуществляют собственное правовое регулирование социального обслуживания населения в соответствии со своими уставами.

3. Местные органы управления социальным обслуживанием несут ответственность за обеспечение его качества и доступности, за развитие муниципальной системы социального обслуживания на подведомственных территориях, а также обеспечивают контроль за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания в муниципальных и частных системах социального обслуживания.

4. Органы местного самоуправления предоставляют муниципальным учреждениям социального обслуживания помещения для организации социального обслуживания в соответствии со статьей 14 настоящего Закона.



5. Муниципальные центры социального обслуживания являются учреждениями муниципальной системы социального обслуживания, создаются органами местного самоуправления на подведомственных территориях и находятся в их ведении. Муниципальные центры социального обслуживания осуществляют организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию различных видов социальных услуг на подведомственных территориях.

6. Финансирование деятельности муниципальных центров социального обслуживания осуществляется из средств местных бюджетов, целевых социальных фондов, доходов от их хозяйственной деятельности и других источников, не запрещенных законом. Размеры расходов на эти цели определяются органами местного самоуправления при утверждении соответствующих местных бюджетов.

### **Статья 19. Негосударственная система социального обслуживания**

1. Негосударственная система социального обслуживания объединяет организации социального обслуживания, деятельность которых основана на формах собственности, не относящихся к государственной и муниципальной, а также лиц, осуществляющих частную деятельность в сфере социального обслуживания.

2. К негосударственной системе социального обслуживания относятся общественные объединения, в том числе профессиональные ассоциации, благотворительные и религиозные организации, деятельность которых связана с социальным обслуживанием населения.

3. Создание и деятельность субъектов негосударственной системы социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством государства.

### **Статья 20. Финансовое и имущественное обеспечение систем социального обслуживания**

1. Государственно-муниципальная система социального обслуживания финансируется в основном из бюджетов всех уровней и средств обязательного социального страхования.

2. Финансирование государственных учреждений социального обслуживания, являющихся государственной собственностью и находящихся в ведении органов государственной власти, производится за счет средств государственного бюджета. Финансирование государственных учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью административно-территориальных единиц государства и находящихся в их ведении, производится за счет средств бюджетов административно-территориальных единиц государства.

3. Финансирование иных организаций социального обслуживания осуществляется из источников, предусмотренных их учредительными документами, а также из бюджетов социальных программ, в порядке и объеме, опреде-

ленных решением соответствующего органа государственной и (или) местной власти.

4. Государственные учреждения социального обслуживания в порядке, установленном законодательством государства, обеспечиваются земельными участками, имуществом, необходимыми для выполнения их уставных задач.

5 Государственные и муниципальные учреждения социального обслуживания не подлежат приватизации и не могут быть репрофилированы на иные виды деятельности.

6. Государственные и муниципальные учреждения социального обслуживания не имеют права сдавать в аренду или отдавать под залог закрепленное за ними на праве оперативного управления имущество.

7. Дополнительными внебюджетными источниками финансирования социальных служб являются средства, поступающие от целевых социальных фондов; кредиты банков и средства других кредиторов; доходы от предпринимательской деятельности социальных служб; доходы от ценных бумаг; средства, поступившие в качестве платы за социальные услуги; благотворительные взносы и пожертвования; другие источники, не запрещенные законом.

8. Банки, предприятия, организации, учреждения и физические лица, направляющие имущественные, финансовые и интеллектуальные ценности в форме инвестиций в социальные службы и оказывающие им различные услуги и иную поддержку, пользуются льготами, установленными законодательством государства.

9. Социальные службы независимо от форм собственности пользуются льготным налогообложением в порядке, установленном законодательством государства о налогообложении.

10. В соответствии с законодательством государства организации социального обслуживания имеют право вести предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствующую этим целям.

## **ГЛАВА 5. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Статья 21. Права работников социальных служб**

1. Работники социальных служб имеют право:
  - а) на обеспечение условий их деятельности в соответствии с требованиями охраны труда;
  - б) работу по трудовому контракту (договору);
  - в) защиту своей профессиональной чести и достоинства;
  - г) присвоение квалификационных категорий в соответствии с достигнутым уровнем практической и теоретической подготовки;
  - д) совершенствование профессиональных знаний и навыков;

е) профессиональную переподготовку при невозможности выполнять профессиональные обязанности по состоянию здоровья, а также в случаях освобождения работников в связи с сокращением численности или штата, или ликвидации социальных служб в порядке, установленном органом исполнительной власти государства;

ж) страхование профессионального риска и профессиональной ответственности за причинение вреда жизни или здоровью клиента, не связанного с небрежным или халатным исполнением ими своих профессиональных обязанностей.

2. Права и порядок возмещения расходов, связанных с выполнением профессиональных обязанностей, а также гарантии и льготы работникам государственной системы социальных служб определяются органами государственной власти и органами государственной власти административно-территориальных единиц государства в соответствии с их полномочиями.

3. Медицинские работники государственной системы социального обслуживания, непосредственно занятые медицинским обслуживанием, пользуются льготами в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством государства для медицинских работников государственных учреждений здравоохранения.

4. На работников государственной системы социального обслуживания, непосредственно осуществляющих социальную реабилитацию детей и молодежи, распространяются льготы, предусмотренные законодательством государства для педагогических кадров образовательных учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и специальных учебно-воспитательных учреждений для детей и молодежи.

5. Гарантии и льготы работникам социальных служб иных форм собственности устанавливаются государством и их учредителями на договорной основе.

## **Статья 22. Обязанности работников социальных служб**

Работники социальных служб обязаны:

- 1) соблюдать установленный порядок социального обслуживания;
- 2) не разглашать сведения, составляющие профессиональную тайну, при отсутствии признаков деяния, предусмотренного уголовным законом;
- 3) уважительно и гуманно относиться к клиентам, не допускать действий, наносящих вред и (или) ущерб клиенту;
- 4) соблюдать порядок применения новых профессиональных методов оказания социальных услуг, устанавливаемый органом исполнительной власти государства при участии профессиональных ассоциаций.

Статья 23. Профессиональные общественные организации  
**работников социальных служб**

1. Работники социальных служб имеют право на создание профессиональных общественных организаций (союзов, ассоциаций), формируемых для защиты прав социальных работников, развития социальной деятельности, содействия научным исследованиям, решения иных вопросов, связанных с профессиональной деятельностью работников социальных служб.

2. Профессиональные ассоциации создаются в соответствии с законодательством государства и являются некоммерческими организациями, основанными на добровольном объединении работников социальных служб.

3. Профессиональные ассоциации работников социальных служб принимают участие:

а) разработке норм профессиональной этики работников социальных служб и решении вопросов, связанных с нарушением этих норм;

б) защите прав, чести, достоинства и деловой репутации работников социальных служб;

в) разработке стандартов качества социальных услуг, программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальных служб;

г) в соглашениях по тарифам на социальные услуги в системе обязательного социального страхования и деятельности фондов обязательного социального страхования.

4. Профессиональные ассоциации работников социальных служб административно-территориальных единиц государства проводят проверочные испытания работников социальных служб по теории и практике избранной специальности, вопросам законодательства в сфере социального обслуживания и участвуют в аттестации специалистов, а также присваивают им квалификационные категории.

5. Комиссии профессиональных ассоциаций по вопросам профессиональной этики работников социальных служб вправе выносить решения в отношении нарушения норм профессиональной этики членами ассоциации, которые учитываются при аттестации работников.

## **Статья 24. Допуск к профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания**

1. Допуск социальных служб к социальному обслуживанию населения осуществляется органами исполнительной власти административно-территориальных единиц государства в разрешительном порядке, установленном органом исполнительной власти государства.

2. Разрешительный порядок должен обеспечивать исключение некачественного и некомпетентного предоставления социальных услуг, как несущего прямую опасность для физического и психического здоровья и социального благополучия граждан и имеющего отрицательные последствия для социальной стабильности общества.

## **Статья 25. Кадровое обеспечение социальных служб**

1. Эффективность деятельности социальных служб обеспечивают специалисты, имеющие базовое и (или) профильное профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в сфере социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

2. Органы управления социальным обслуживанием ежегодно формируют целевые заказы на обеспечение государственно-муниципальной системы социальных служб работниками и заключают соответствующие контракты с образовательными учреждениями.

3. Порядок повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальных служб определяется государственным органом управления социальным обслуживанием совместно с профессиональными ассоциациями работников социальных служб в соответствии с законодательством государства.

## **ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 26. Ответственность за нарушение настоящего Закона**

1. Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством государства.

2. Ущерб, причиненный потерпевшему, в результате нарушения настоящего Закона, возмещается в порядке, установленном гражданским законодательством государства, независимо от наступления дисциплинарной, административной или уголовной ответственности за те же правонарушения.

### **Статья 27. Обжалование действий (бездействия) социальных служб**

Действия (бездействие) социальных служб могут быть обжалованы гражданином, его опекуном, попечителем, другим законным представителем в органы государственной власти, органы местного самоуправления либо в суд.

Принят на девятнадцатом  
пленарном заседании

**Межпарламентской Ассамблеи**

государств – участников СНГ

(постановление № 19-9 от 26 марта 2002 г.)