

**Межпарламентская Ассамблея государств – участников
Содружества Независимых Государств**

**МОДЕЛЬНЫЙ ЗАКОН
Об электронном правительстве**

Настоящий Закон может служить основой нормативно-правового регулирования деятельности по созданию и обеспечению функционирования электронного правительства в государствах – участниках СНГ.

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Цель и сфера действия настоящего Закона

1. Целью настоящего Закона является правовое регулирование деятельности национального правительства, других органов государственной власти, органов местного самоуправления, уполномоченных органов, должностных лиц по созданию и обеспечению функционирования электронного правительства для повышения эффективности и открытости деятельности государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления в условиях формирования и развития информационного общества.

Настоящий Закон направлен также на предотвращение коррупционных правонарушений.

2. Настоящий Закон регулирует деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, юридических и физических лиц при использовании информационно-коммуникационных технологий, в том числе при осуществлении административных процедур в электронной форме.

3. Действие настоящего Закона распространяется также на деятельность организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

4. Содержание отдельных видов обязательств, возникающих при функционировании электронного правительства и не предусмотренных настоящим Законом, а также порядок их исполнения регулируются национальным законодательством.

Статья 2. Основные термины и определения, используемые в настоящем Законе

Для целей настоящего Закона используются следующие термины и определения:

административная информация – документированная информация, которая создается, собирается, используется, распространяется и хранится органами государственной власти, органами местного самоуправления согласно

национальному законодательству с целью выполнения функций и полномочий, относящихся к их компетенции;

административная процедура – нормативно установленный порядок выполнения государственным органом или органом местного самоуправления действий по реализации возложенных на данный орган функций, включая требования к результатам их реализации;

административное действие – действие или решение, осуществляемое (принимаемое) государственным органом или органом местного самоуправления в процессе реализации возложенных на данный орган функций;

административный регламент – нормативный правовой акт государственных органов исполнительной власти или органов местного самоуправления, устанавливающий сроки и последовательность административных процедур и административных действий органов власти, а также порядок их взаимодействия с физическими или юридическими лицами;

аутентификация – проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора, подтверждение подлинности;

владелец информационной системы – субъект, осуществляющий владение и пользование информационной системой и реализующий полномочия распоряжения в пределах, установленных национальным законом;

государственная услуга – деятельность по реализации функций соответственно национального органа исполнительной власти, национального внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти региона при осуществлении государственных функций, определенных национальным законодательством, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных национальными нормативными правовыми актами полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

государственный орган – часть государственного аппарата, характеризующаяся определенной экономической и финансовой самостоятельностью, наличием собственной компетенции и властных полномочий. Государственные органы могут не обладать статусом органов государственной власти, в этом случае, осуществляя властные полномочия, они не наделены правом принятия правовых актов внешнего действия, распространяющихся на граждан, их негосударственные объединения;

документ – зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;

единый портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием Интернета и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг;

защита информации – деятельность, направленная на защиту прав субъектов на информацию, предотвращение несанкционированного доступа к ней и

(или) утечки защищаемой информации, несанкционированных и (или) непреднамеренных воздействий на нее;

заявитель – физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов национальных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий государственные услуги, или в орган, предоставляющий муниципальные услуги, с запросом о предоставлении государственной или муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

идентификаторы электронного правительства – присваиваемые каждому физическому и юридическому лицу, объектам кадастра и недвижимости, географическим и иным объектам уникальные коды, позволяющие идентифицировать их в электронном правительстве;

идентификация – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов;

информация – сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления;

муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления, – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с национальным законом;

обеспечение информационной безопасности – система мер правового, организационно-технического и организационно-экономического характера по выявлению угроз информационной безопасности, предотвращению их реализации, пресечению и ликвидации последствий реализации таких угроз;

обращение – заявление, жалоба, ходатайство, рассматриваемые в порядке административной процедуры;

«одно окно» – организация работы органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, которая позволяет заявителям получить запрашиваемые услуги в установленные сроки в порядке, определенном действующим административным регламентом, и направлена на минимизацию участия заявителей в процедурах предоставления услуг;

оператор информационной системы – гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных;

орган государственной власти – государственный орган, наделенный необходимыми для осуществления функций материальными средствами, государственно-властными полномочиями, в том числе правом принятия правовых актов внешнего действия, а также имеющий четкую юридически оформленную, организационно и хозяйственно обособленную структуру;

предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе с использо-

зованием портала государственных и муниципальных услуг, центров общественного доступа, информационных киосков и терминалов и других средств, включая осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями;

регион – единица административно-территориального деления верхнего уровня в государстве;

реестр государственных (муниципальных) услуг – установленный нормативными документами перечень государственных (муниципальных) услуг;

система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) – государственная информационная система, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме;

уполномоченный орган – государственный орган или определенная им организация, наделенные полномочиями по реализации функций электронного правительства;

центр общественного доступа – специализированная организация, независимо от организационно-правовой формы, отвечающая требованиям, установленным настоящим Законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна», на обеспечение доступа к государственным и иным социально значимым информационным ресурсам, а также на предоставление возможности взаимодействия граждан и организаций с органами государственной власти и органами местного самоуправления посредством информационно-коммуникационных технологий;

экспертиза информационной системы – процесс получения и оценки объективных данных о текущем состоянии информационной системы с целью определения уровня ее соответствия определенным критериям;

электронное правительство – система информационного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на использовании информационно-коммуникационных технологий с целью непрерывной оптимизации процесса предоставления услуг в электронной форме, обеспечения вовлеченности граждан в вопросы государственного управления, повышения уровня открытости деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также совершенствования процессов государственного управления.

Иные понятия, используемые в настоящем Законе, применяются в тех значениях, в каких они определены в национальном законодательстве.

Статья 3. Субъекты правовых отношений, регулируемых настоящим Законом

Действие настоящего Закона распространяется на следующий круг субъектов правовых отношений:

- национальное правительство;
- органы государственной власти;
- органы местного самоуправления;
- юридические лица, их представительства, филиалы и другие обособленные подразделения;
- физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели.

Глава 2. ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Статья 4. Принцип открытости деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления

1. Национальное правительство, другие органы государственной власти и органы местного самоуправления обязаны распространять либо предоставлять информацию о своей деятельности, доступ к которой специально не ограничен национальными нормативными правовыми актами, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных.

2. Сроки предоставления информации о деятельности национального правительства, других органов государственной власти и органов местного самоуправления регламентируются национальным законодательством.

3. Информация о порядке реализации административных процедур должна быть открыта для общественности, если иное не установлено национальным законодательством.

4. При получении государственной (муниципальной) услуги заявитель (получатель) государственной (муниципальной) услуги в электронной форме имеет право получения информации о стадии исполнения услуги и результатах ее исполнения, включая информацию об обработке его персональных данных и о самих персональных данных, если иное не установлено национальным законодательством.

Статья 5. Принцип доступности государственных (муниципальных) услуг

Возможность получения государственных (муниципальных) услуг, в том числе уведомительного характера, должна обеспечиваться без ограничений всем юридическим и физическим лицам, в том числе лицам с ограниченными возможностями.

Статья 6. Принцип защиты информации

Органы государственной власти (органы местного самоуправления) обязаны обеспечивать выполнение установленных мер по обеспечению сохранно-

сти и предотвращению несанкционированного доступа к административной информации, включая персональную информацию (данные).

Не допускаются действия органов государственной власти (органов местного самоуправления), направленные на передачу третьим лицам или получение несанкционированного доступа к имеющейся в их распоряжении персональной информации (данных), включая ее опубликование или размещение в открытом доступе, кроме случаев, установленных национальным законодательством.

Статья 7. Принцип обработки административной информации в электронной форме

Административная информация, собираемая, используемая, предоставляемая, распространяемая, хранящаяся и обрабатываемая иными способами органами государственной власти (органами местного самоуправления) в электронной форме, имеет одинаковую юридическую силу с другими формами представления документов, кроме случаев, установленных национальным законодательством.

Статья 8. Принцип согласованного взаимодействия между органами государственной власти (органами местного самоуправления)

1. Орган государственной власти (орган местного самоуправления), в который поступило обращение за государственной (муниципальной) услугой, самостоятельно взаимодействует с другими государственными органами (органами местного самоуправления), располагающими административной информацией, необходимой для реализации данной государственной (муниципальной) услуги.

2. Органы государственной власти (органы местного самоуправления), получившие запрос на получение административной информации, необходимой для выполнения административной процедуры, в том числе для реализации государственной (муниципальной) услуги, должны предоставлять данную информацию в соответствии с требованиями к ее форме, объему и срокам предоставления, предусмотренными нормативными правовыми актами.

Статья 9. Принцип постоянного улучшения качества деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления

1. Руководители органов государственной власти и органов местного самоуправления обязаны устанавливать критерии оценки качества всех реализуемых данными органами административных процедур для обеспечения их постоянного мониторинга и улучшения путем систематического внедрения передовых практик совершенствования административных процедур.

2. Специальные задачи по обеспечению создания, развития и функционирования электронного правительства реализуют уполномоченные органы, определенные национальным правительством.

Глава 3. СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Статья 10. Инфраструктура электронного правительства

1. Инфраструктура электронного правительства включает в себя информационные системы государственных органов и организаций и инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также для функций государственного управления.

2. Инфраструктура взаимодействия представляет собой единый комплекс информационно-технологических и телекоммуникационных составных частей и включает в себя портал государственных и муниципальных услуг, реестр государственных и муниципальных услуг, систему межведомственного электронного взаимодействия, информационную систему идентификации и аутентификации, информационную систему головного удостоверяющего центра, центры общественного доступа, систему обеспечения информационной безопасности и другие системы.

3. Решение задач развития инфраструктуры электронного правительства обеспечивается уполномоченными органами, органами государственной власти и организациями за счет средств государственного бюджета и других источников финансирования в соответствии с национальным законодательством.

4. Порядок и особенности использования инфраструктуры электронного правительства, а также присоединения информационных систем иных организаций к инфраструктуре электронного правительства устанавливается национальным правительством в соответствии с национальным законодательством.

Статья 11. Функции национального правительства по созданию и обеспечению функционирования электронного правительства

Национальное правительство осуществляет деятельность по созданию и обеспечению функционирования электронного правительства путем выполнения следующих функций:

1) определение стратегических направлений создания, дальнейшего развития и совершенствования электронного правительства;

2) определение уполномоченных органов по созданию, дальнейшему развитию электронного правительства и национальных операторов инфраструктуры электронного правительства;

3) установление требований к единому portalу государственных и муниципальных услуг, порядку его функционирования и размещению сведений о государственных услугах, а также к перечню указанных сведений;

4) формирование реестра государственных услуг;

5) утверждение программ автоматизации административных процедур государственных органов, включая перевод в электронную форму предоставляемых ими государственных услуг;

б) утверждение перечня государственных услуг, подлежащих оказанию через центры общественного доступа;

7) принятие решений по результатам системного мониторинга, оценки состояния внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий;

8) утверждение методики определения ключевых показателей эффективности предоставления и использования интерактивных государственных услуг;

9) утверждение целевых индикаторов и показателей реализации проектов создания и развития электронного правительства;

10) обеспечение защиты прав и законных интересов граждан при функционировании электронного правительства;

11) иные функции в соответствии с национальным законодательством.

Статья 12. Функции уполномоченного органа по созданию и развитию электронного правительства

Уполномоченный орган по созданию и развитию электронного правительства выполняет следующие функции:

1) руководство и координация работ по созданию и развитию инфраструктуры электронного правительства и ее составных частей;

2) создание и внедрение единой информационно-справочной системы, информационно-технологической инфраструктуры обеспечения межведомственного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами, единой информационной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти в рамках оказания государственных услуг;

3) по решению правительства выполнение функции оператора информационных систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства;

4) выработка предложений по стратегическим направлениям дальнейшего развития и совершенствования электронного правительства, в том числе на основе анализа мировых тенденций и опыта зарубежных стран;

5) обеспечение единого технологического подхода в формировании электронного правительства и технологического администрирования электронного правительства;

б) координация работ по подключению информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг, к инфраструктуре взаимодействия;

7) согласование административных регламентов государственных органов;

8) на основе результатов целевого анализа выработка предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы для эффективного внедрения электронного правительства;

9) координация методического обеспечения автоматизации административных процедур;

10) разработка методики определения ключевых показателей эффективности предоставления и использования интерактивных государственных услуг;

определение целевых индикаторов и показателей реализации проектов в рамках электронного правительства;

11) ведение реестра государственных и муниципальных услуг.

Отдельные функции (например, ведение информационного ресурса реестра государственных и муниципальных услуг) национальным правительством могут возлагаться на иные уполномоченные органы.

Статья 13. Операторы информационных систем электронного правительства

В качестве операторов информационных систем могут выступать:

- 1) государственные органы исполнительной власти;
- 2) государственные внебюджетные фонды;
- 3) органы исполнительной власти регионов;
- 4) органы местного самоуправления;
- 5) государственные и муниципальные учреждения;
- 6) центры общественного доступа;

7) иные организации, определенные национальным законодательством, актами главы государства и актами национального правительства, осуществляющие оказание государственных или муниципальных услуг и подключенные к инфраструктуре электронного правительства.

Статья 14. Права оператора информационной системы электронного правительства

Оператор информационной системы имеет право:

- 1) осуществлять эксплуатацию информационной системы в порядке и на условиях, определенных договором, заключенным с ее владельцем;
- 2) определять порядок эксплуатации информационной системы в случае, если он является ее владельцем;
- 3) осуществлять иные действия в соответствии с национальным законодательством.

Статья 15. Обязанности оператора информационной системы электронного правительства

Оператор информационной системы обязан:

- 1) обеспечивать бесперебойное функционирование информационной системы и информационных ресурсов, содержащих необходимые сведения для оказания государственных (муниципальных) услуг;
- 2) обеспечивать целостность и сохранность информации, содержащейся в информационной системе;
- 3) принимать меры по предотвращению разглашения, утраты, уничтожения, модификации (изменения) информации и блокирования правомерного доступа к ней, а при необходимости – меры по восстановлению утраченной информации;
- 4) исполнять другие обязанности в соответствии с национальным законодательством.

Статья 16. Функции уполномоченного органа по обеспечению информационной безопасности

Уполномоченный орган по обеспечению информационной безопасности выполняет следующие функции:

- 1) обеспечение информационной безопасности инфраструктуры электронного правительства;
- 2) проведение аттестации объектов информатизации в рамках внедрения электронного правительства в соответствии с действующим законодательством;
- 3) содействие в разработке и реализации политики информационной безопасности информационных систем и ресурсов государственных органов;
- 4) предоставление в установленном порядке статистических данных о результатах мониторинга обеспечения информационной безопасности инфраструктуры электронного правительства;
- 5) развитие международного сотрудничества в сфере информационной безопасности.

Статья 17. Планирование деятельности по созданию, дальнейшему развитию и обеспечению функционирования электронного правительства

1. Порядок создания, дальнейшего развития и обеспечения функционирования электронного правительства определяется нормативными документами национального правительства.

2. Автоматизация административных процедур государственными органами осуществляется поэтапно.

Этапы автоматизации административных процедур утверждаются национальным правительством.

3. Каждый государственный орган (орган местного самоуправления) в соответствии с национальной стратегией развития электронного правительства разрабатывает ежегодный план по реализации и развитию электронного правительства в соответствии со своей компетенцией.

План должен содержать:

- перечень административных процедур, подлежащих автоматизации;
- состав административной информации, находящейся в открытом доступе, и меры по обеспечению ее безопасности;
- проекты по внедрению и развитию инфраструктуры электронного правительства и ожидаемые результаты;
- комплекс мер по эффективному использованию инфраструктуры электронного правительства.

При разработке планов должна быть обеспечена максимальная унификация технических и программных компонентов создаваемой инфраструктуры с существующей инфраструктурой электронного правительства.

Уполномоченный орган по созданию и развитию электронного правительства на основании планов государственных органов формирует сводный документ и вносит в установленном законодательством порядке предложения по финансированию соответствующих проектов.

Статья 18. Функции органов государственной власти

Государственные органы осуществляют следующие функции:

- 1) разработка и утверждение административных регламентов;
- 2) предоставление государственных услуг в соответствии с национальным законодательством;
- 3) обеспечение возможности получения заявителем государственной услуги в электронной форме, а также в иных формах, предусмотренных национальным законодательством, по выбору заявителя;
- 4) предоставление в государственные органы документов и информации, необходимых для предоставления государственных услуг по принципу «одного окна», а также получение от иных государственных органов соответствующей информации;
- 5) предоставление необходимой для получения муниципальных услуг информации в органы местного самоуправления, а также в муниципальные учреждения, такие услуги предоставляющие;
- 6) создание необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг или информации об административных процедурах;
- 7) обеспечение открытости информации об административных процедурах;
- 8) повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг и знаний информационно-коммуникационных технологий;
- 9) проведение аттестации персонала на знание информационно-коммуникационных технологий;
- 10) рассмотрение жалоб заявителей и информирование их о результатах рассмотрения в сроки, установленные законодательством;
- 11) информирование по запросу заявителей о стадии исполнения государственной услуги;
- 12) обеспечение бесперебойного функционирования информационных систем, содержащих необходимые сведения для осуществления административных процедур;
- 13) упрощение всех административных процедур и минимизация количества и объема документов, подлежащих предоставлению гражданами;
- 14) исполнение иных обязанностей в соответствии с требованиями настоящего Закона, регламентов и других нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с осуществлением административных процедур.

Статья 19. Обязанности должностных лиц органов государственной власти (органов местного самоуправления)

Должностные лица органов государственной власти (органов местного самоуправления) обязаны обеспечить разработку и выполнение требований соответствующих административных регламентов.

Статья 20. Оценка деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления

Административные регламенты должны включать показатели эффективности их реализации. Руководители органов государственной власти и органов местного самоуправления обязаны организовать постоянный контроль выполнения показателей эффективности реализации административных процедур и принимать организационные решения, стимулирующие повышение качества их реализации.

Глава 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И СТИМУЛИРОВАНИЕ ИХ АКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Статья 21. Общие требования к предоставлению государственных (муниципальных) услуг электронного правительства

К предоставлению государственных (муниципальных) услуг электронного правительства предъявляются следующие требования:

1) обеспечение равного доступа заявителям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;

2) предоставление государственных (муниципальных) услуг органами государственной власти и органами местного самоуправления с соблюдением всех требований законодательства;

3) предоставление государственных (муниципальных) услуг электронного правительства на основе обращений за предоставлением услуг;

4) предоставление государственных (муниципальных) услуг электронного правительства уведомительного характера;

5) правомерность взимания с заявителя (получателя) электронной государственной (муниципальной) услуги государственной пошлины за предоставление государственных (муниципальных) услуг, платы за предоставление государственных (муниципальных) услуг;

6) постоянное совершенствование процедур оказания государственных (муниципальных) услуг.

Статья 22. Права заявителя (получателя) государственной (муниципальной) услуги в электронной форме при получении государственных (муниципальных) услуг

При получении государственных (муниципальных) услуг заявитель имеет право на следующее:

1) получение государственной (муниципальной) услуги своевременно и в соответствии с регламентом предоставления государственной (муниципальной) услуги;

2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе в электронной форме;

3) получение государственных (муниципальных) услуг в любых формах, предусмотренных национальным законодательством, по выбору заявителя;

4) получение государственных (муниципальных) услуг в центре общественного доступа с использованием принципа «одного окна» в соответствии с соглашениями, заключенными между центром общественного доступа и органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги, с момента вступления в силу такого соглашения.

5) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) на полученную государственную (муниципальную) услугу, не соответствующую требованиям регламента;

6) обжалование решения, действия (бездействия) государственных органов, а также поставщиков услуг и (или) их должностных лиц, центров общественного доступа и (или) их работников по вопросам оказания государственных (муниципальных) услуг в порядке, установленном национальными нормативными правовыми актами;

7) обращение в суд с иском о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов в сфере оказания государственных (муниципальных) услуг.

Иностранные граждане, лица без гражданства и иностранные юридические лица получают государственные (муниципальные) услуги наравне с гражданами и юридическими лицами, если иное не предусмотрено национальным законодательством.

Статья 23. Права граждан при взаимодействии с электронным правительством

Граждане имеют право:

1) оценивать качество полученных государственных (муниципальных) услуг;

2) принимать участие в публичном обсуждении порядка и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг;

3) вносить предложения по совершенствованию административных процедур;

4) вносить предложения по формированию новых государственных (муниципальных) услуг;

5) участвовать в голосованиях, осуществляемых в рамках деятельности электронного правительства.

Статья 24. Центр общественного доступа

1. Центры общественного доступа создаются в том числе при органах государственной власти и органах местного самоуправления для предоставления государственных (муниципальных) услуг, входящих в перечень, утвержденный национальным правительством.

Порядок создания и организации деятельности центров общественного доступа устанавливается национальным нормативным правовым актом.

Центры общественного доступа создаются за счет средств государственного бюджета, а также других источников финансирования в соответствии с национальным законодательством.

2. Центры общественного доступа осуществляют:

- прием обращений заявителей о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, входящих в перечень, утвержденный национальным правительством;

- информирование заявителей о порядке предоставления государственных (муниципальных) услуг в центрах общественного доступа, о ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных (муниципальных) услуг;

- взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных (муниципальных) услуг;

- прием, обработку информации из информационных систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства, и выдачу заявителям документов по результатам предоставления государственных (муниципальных) услуг, если иное не предусмотрено национальным законодательством;

- иные функции, не противоречащие национальному законодательству.

При реализации своих функций центры общественного доступа вправе запрашивать и получать документы и информацию, необходимые для предоставления государственных (муниципальных услуг), в органах, предоставляющих такие услуги.

Статья 25. Установка информационных киосков и терминалов для доступа к электронному правительству

Национальное правительство планирует и организует деятельность государственных органов по оснащению информационными киосками и терминалами для доступа к электронному правительству в общественных местах, центрах общественного доступа, больницах, образовательных учреждениях, зданиях организаций, учреждений, банков, отделениях связи, аэропортах, вокзалах, автостанциях, авиакассах и железнодорожных кассах, местах общественного питания и других общественных местах в соответствии с национальным законодательством.

Глава 5. ТРЕБОВАНИЯ К ИДЕНТИФИКАЦИИ И ОБМЕНУ ИНФОРМАЦИЕЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ

Статья 26. Идентификаторы электронного правительства

1. При оказании электронных государственных и муниципальных услуг, а также в процессе межведомственного электронного взаимодействия используются идентификаторы электронного правительства.

2. Хранение и обработка информации в информационных системах и информационных ресурсах государственных органов и органов местного самоуправления, оказывающих государственные и муниципальные услуги, осуществляются с использованием идентификаторов электронного правительства.

3. Перечень идентификаторов электронного правительства, порядок его формирования, ведения и использования, а также порядок установления соответствия заявителя представленному им идентификатору определяются национальным правительством.

Статья 27. Использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг

1. Обращение за получением государственной или муниципальной услуги и предоставление государственной или муниципальной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями национального законодательства.

2. Правила использования электронных подписей при оказании государственных и муниципальных услуг, в том числе правила создания и выдачи ключей электронных подписей, а также, в случае необходимости, требования к органам и организациям, имеющим право на создание и выдачу ключей электронных подписей в целях оказания государственных и муниципальных услуг, устанавливаются национальным правительством.

Такие правила должны предусматривать в том числе:

– требования, которым должны соответствовать электронные подписи и (или) технологии их создания;

– способы установления личности лица при выдаче ему ключа электронной подписи в целях получения государственных и муниципальных услуг.

3. При оказании государственных и муниципальных услуг с использованием электронных подписей должны обеспечиваться:

– возможность бесплатного получения любыми лицами ключей электронных подписей для использования в целях получения государственных и муниципальных услуг;

– отсутствие необходимости использования физическими и юридическими лицами программных и аппаратных средств, специально предназначенных для получения государственных и муниципальных услуг с использованием электронных подписей.

4. Запрос и иные документы, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги, поданные заявителем и подписанные электронной подписью, соответствующей требованиям настоящей статьи, признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанным собственноручной подписью заявителя и представленным на бумажном носителе.

Статья 28. Аутентификация пользователей электронного правительства

1. Аутентификация пользователей электронного правительства осуществляется с использованием электронной подписи.

2. В целях обеспечения совместимости электронных подписей ключи электронной подписи, выдаваемые органами и организациями, имеющими право на создание и выдачу ключей электронных подписей, должны соответствовать требованиям национальных стандартов.

3. Электронная подпись, применяемая в электронных документах, приравнивается к печати государственного органа (органа местного самоуправления) или к собственноручной подписи уполномоченного лица государственного органа (органа местного самоуправления) на электронном документе или к собственноручной подписи пользователя услуг электронного правительства, если содержание электронных документов не было изменено после применения к ним электронной подписи.

Статья 29. Требования к межведомственному информационному взаимодействию

1. При предоставлении государственных и муниципальных услуг передача и получение документов и информации осуществляются в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, подведомственной государственному органу или органу местного самоуправления организации, участвующей в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

2. Межведомственное информационное взаимодействие в целях представления и получения документов и информации в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с положением о системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденным национальным правительством, и принятыми в соответствии с ним правовыми актами исполнительных органов государственной власти регионов о региональных системах межведомственного электронного взаимодействия.

3. Порядок представления и получения документов и информации может определяться нормативным правовым актом региона, органа местного самоуправления с учетом указанного в пункте 2 настоящей статьи положения.

Глава 6. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Статья 30. Содержание контроля качества функционирования электронного правительства

Контроль качества функционирования электронного правительства должен включать в себя контроль качества оказания государственных и муниципальных услуг, а также проверку и экспертизу информационных систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства.

Статья 31. Контроль качества оказания государственных и муниципальных услуг

1. Контроль качества оказания государственных и муниципальных услуг осуществляют органы государственной власти и органы местного самоуправления путем изучения общественного мнения об удовлетворенности граждан оказываемыми государственными и муниципальными услугами.

2. Государственные органы и органы местного самоуправления принимают меры по повышению качества оказания государственных и муниципальных услуг с учетом оценки гражданами качества оказания услуг.

Статья 32. Экспертиза информационных систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства

Экспертиза информационных систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства, проводится определяемым национальным правительством уполномоченным органом по проведению экспертной оценки документов по информатизации органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Глава 7. ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ И СИСТЕМАМИ

Статья 33. Управление государственными информационными ресурсами и системами

Органы государственной власти в соответствии с национальным законодательством несут ответственность за достоверность своих информационных ресурсов и сохранность информационных систем и обязаны принимать меры по предотвращению утраты или искажению административной информации, а при необходимости – по ее восстановлению.

Статья 34. Обеспечение безопасности и надежности государственных (муниципальных) информационных ресурсов и систем

В целях обеспечения безопасности и надежности функционирования государственных (муниципальных) информационных ресурсов, хранения включаемой в них информации должны устанавливаться требования к качеству, сов-

местимости и безопасности используемых технических средств обработки и хранения информации, а также технических средств, обеспечивающих доступ к государственным (муниципальным) информационным ресурсам.

Глава 8. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Статья 35. Международное сотрудничество в сфере электронного правительства

1. Международное сотрудничество в целях развития электронного правительства осуществляется в соответствии с национальным законодательством и международными договорами.

2. Предоставление данных для аналитических и статистических отчетов в международные организации осуществляется уполномоченным органом, определенным национальным правительством.

Принят на сорок пятом
пленарном заседании
Межпарламентской Ассамблеи
государств — участников СНГ
(постановление № 45-14 от 25 ноября 2016 года)