

**Межпарламентская Ассамблея государств – участников
Содружества Независимых Государств**

**РЕКОМЕНДАЦИИ
по использованию инструментария и результатов
регионального мониторинга инфокоммуникационного развития
государств – участников СНГ**

Настоящие Рекомендации разработаны в целях установления единых подходов к созданию системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ и использования результатов мониторинга для принятия управленческих решений, направленных на построение информационного общества и создание цифровой экономики.

1. Общие положения

В условиях формирования информационного общества и цифровой экономики информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ) стали неотъемлемым компонентом повседневной жизни, бизнеса, государственного управления, инструментом и средой оказания услуг, связанных с производством и распространением информации.

Для оценки уровня распространения и эффективности использования ИКТ в государствах – участниках СНГ необходимо организовать сбор и систематизацию данных, что может быть осуществлено в рамках специально проведенного мониторинга развития ИКТ.

Под системой мониторинга деятельности государств – участников СНГ в области ИКТ понимается совокупность методик для регулярного сбора, анализа и представления информации, отображающей развитие ИКТ в странах СНГ, в соответствии с потребностями всех заинтересованных пользователей такой информации.

Система мониторинга должна отвечать следующим принципам: объективность, гибкость к изменениям внешней среды, законодательных и других нормативных правовых актов, системность, полнота и достаточность, а также доступность информации.

Мониторинг как система сбора, обработки, анализа и представления структурированной специальным образом статистической, социологической и иной информации – один из действенных и общепризнанных инструментов обратной связи в целях осуществления проектов, оценки программ и выработки политики.

Настоящие Рекомендации предназначены для органов отраслевого сотрудничества СНГ, уполномоченных на организацию и проведение мониторинга инфокоммуникационного развития на пространстве Содружества, заинтере-

сованных министерств и ведомств государств – участников СНГ, а также для пользователей информации о развитии ИКТ.

2. Состояние вопроса

В Содружестве Независимых Государств на межгосударственном уровне проводятся мониторинги в различных областях общественной жизни.

1. Мониторинг основных целевых макроэкономических показателей развития экономики государств – участников СНГ.

Перечень основных целевых макроэкономических показателей развития экономики государств – участников СНГ утвержден Решением Совета глав правительств СНГ от 19 ноября 2010 года. Мониторинг проводит Межгосударственный статистический комитет СНГ (далее – Статкомитет СНГ).

Задачей мониторинга является оценка степени выполнения рекомендуемых Советом глав правительств СНГ значений показателей, характеризующих уровень макроэкономической стабильности государств – участников СНГ.

Экономический совет СНГ на регулярной основе рассматривает вопрос о ходе реализации Решения Совета глав правительств СНГ от 19 ноября 2010 года об основных целевых макроэкономических показателях развития экономики государств – участников СНГ и принимает решения по результатам рассмотрения. Информация о ходе реализации данного Решения Совета глав правительств СНГ размещается на официальном сайте Исполнительного комитета СНГ.

Статкомитет СНГ сформировал и ведет базу данных «Статистика СНГ», которая размещена на его официальном сайте. Результаты мониторинга основных целевых макроэкономических показателей развития экономики государств – участников СНГ хранятся в базе данных «Статистика СНГ», и к ним в установленном порядке организован дистанционный доступ.

2. Мониторинг инновационной деятельности государств – участников СНГ.

Проведение данного мониторинга определено в Межгосударственной программе инновационного сотрудничества государств – участников СНГ на период до 2020 года, принятой Решением Совета глав правительств СНГ 18 октября 2011 года. В Комплексе мероприятий на 2017–2020 годы по реализации Межгосударственной программы инновационного сотрудничества государств – участников СНГ на период до 2020 года предусмотрена разработка Положения о системе мониторинга инновационной деятельности государств – участников СНГ в рамках Межгосударственной программы инновационного сотрудничества государств – участников СНГ на период до 2020 года. В Межгосударственной программе приведена система оперативных целевых показателей эффективности реализации программы.

Основной задачей системы мониторинга инновационной деятельности государств – участников СНГ является оценка результатов выполнения Межгосударственной программы инновационного сотрудничества государств – участников СНГ на период до 2020 года.

3. Региональный мониторинг инфокоммуникационного развития (далее – РМИКР).

Цель регионального мониторинга – формирование регулярно обновляемого и развивающегося информационного ресурса, обеспечивающего объективное отображение состояния и тенденций развития ИКТ в государствах – участниках СНГ, выявление проблемных зон для принятия управленческих решений.

Проведение регионального мониторинга было организовано органами отраслевого сотрудничества СНГ, а именно: Региональным содружеством в области связи (далее – РСС) и Координационным советом государств – участников СНГ по информатизации при РСС. Основанием для проведения регионального мониторинга стало совместное решение Совета глав администраций связи РСС и Координационного совета государств – участников СНГ по информатизации при РСС.

РМИКР проводился ежегодно вплоть до 2017 года в соответствии с «Перечнем унифицированных статистических показателей, характеризующих развитие ИКТ в администрациях связи» и рекомендациями по их заполнению. Перечень был утвержден совместным решением Совета глав администраций связи РСС и Координационного совета государств – участников СНГ по информатизации при РСС.

Информация о деятельности стран – участниц РСС в области ИКТ подготавливалась на основе статистической отчетности администраций связи РСС, которая включала статистические данные национального статистического наблюдения и данные ведомственной статистики.

В целях РМИКР использовалась дополнительная информация, получаемая при проведении мониторинга международными организациями, а именно:

Организацией Объединенных Наций – на соответствие индексу развития электронного правительства (EGDI);

Международным союзом электросвязи – на соответствие индексу развития информационно-коммуникационных технологий (IDI);

Всемирным экономическим форумом – на соответствие индексу сетевой готовности (NRI).

По результатам РМИКР ежегодно издавался «Статистический сборник о развитии информационно-коммуникационных технологий администраций связи РСС» (далее – Статсборник РСС) в традиционной и электронной форме. Статсборник РСС рассылался в администрации связи стран – участниц РСС и в другие заинтересованные органы и организации.

Органом, координирующим работу по проведению РМИКР и изданию Статсборника РСС, выступал Исполком РСС. Статистические данные о развитии информационно-коммуникационных технологий и информационного общества в странах – участницах РСС были размещены в интернет-ресурсах.

С 2017 года на основании совместного решения Совета глав администраций связи РСС и Координационного совета государств – участников СНГ по информатизации при РСС региональный мониторинг не проводится.

Сравнивая принципы организации рассмотренных мониторингов, необ-

ходимо отметить, что мониторинг основных целевых макроэкономических показателей развития экономики государств – участников СНГ и мониторинг инновационной деятельности государств – участников СНГ проводятся в целях оценки соответствия установленным Советом глав правительств СНГ показателям и в рамках межгосударственных программ. Региональный мониторинг инфокоммуникационного развития проводился без оценки соответствия установленным показателям и не был привязан к конкретной межгосударственной программе или другому межгосударственному документу, что снижало его эффективность. При проведении РМИКР не готовились предложения по использованию результатов мониторинга.

3. Актуальность разработки настоящих Рекомендаций

Советом глав правительств СНГ утверждены Стратегия сотрудничества государств – участников СНГ в построении и развитии информационного общества на период до 2025 года (далее – Стратегия) и План действий по ее реализации (решение от 28 октября 2016 года).

Планом действий по реализации Стратегии сотрудничества государств – участников СНГ в построении и развитии информационного общества на период до 2025 года предусмотрено:

- 1) проведение мониторинга и статистического наблюдения индикаторов развития информационного общества в государствах – участниках СНГ;
- 2) совершенствование системы статистических показателей развития информационного общества и методов их формирования.

Принятие Рекомендаций по использованию инструментария и результатов регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ будет способствовать выполнению данных мероприятий и позволит организовать мониторинг выполнения Стратегии. Результаты регионального мониторинга должны быть использованы при подготовке докладов основным исполнительным органам СНГ и для выработки заинтересованными министерствами и ведомствами государств – участников СНГ управленческих решений.

Настоящие Рекомендации устанавливают единую правовую основу для создания системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ и использования результатов мониторинга.

4. Цель системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ

Целью системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ является оценка на регулярной основе (ежегодно) динамики деятельности государств – участников СНГ в области ИКТ.

Предметом мониторинга являются ключевые показатели и результаты развития ИКТ в государствах – участниках СНГ.

5. Задачи системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ

На систему регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ возлагаются следующие задачи:

- оценка уровня развития ИКТ в государствах – участниках СНГ;
- подготовка информационных и аналитических докладов, характеризующих деятельность государств – участников СНГ в области ИКТ;
- оценка результатов стратегий, программ, планов и других инструментов развития ИКТ в государствах – участниках СНГ;
- оценка социальных, экономических и технологических эффектов деятельности в области ИКТ;
- обеспечение доступа к результатам мониторинга для различных категорий пользователей.

Уполномоченные органы отраслевого сотрудничества государств – участников СНГ, ответственные за проведение регионального мониторинга инфокоммуникационного развития, определяются решением Совета глав правительств СНГ.

6. Показатели мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ

Система показателей мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ должна позволять проводить межстрановые сопоставления, определять место государств – участников СНГ в межгосударственном рейтинге, сопоставлять уровень развития и конкурентоспособности ИКТ, разработанных в государствах – участниках СНГ, с зарубежными.

Основные показатели системы мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ должны позволять оценить:

- объемы затрат на развитие ИКТ в государствах – участниках СНГ;
- кадровое обеспечение деятельности государств – участников СНГ в области ИКТ;
- социально-экономические эффекты от внедрения ИКТ;
- степень выполнения Стратегии сотрудничества государств – участников СНГ в построении и развитии информационного общества на период до 2025 года и Плана действий по ее реализации;
- уровень развития информационного общества в государствах – участниках СНГ.

Уполномоченные органы отраслевого сотрудничества государств – участников СНГ, определенные ответственными за проведение мониторинга инфокоммуникационного развития, организуют разработку Положения о системе мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ (далее – Положение).

Положение должно содержать следующие разделы:

- общие положения;
- перечень понятий и их определения;

- цели и задачи системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития;
- участники системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития и их полномочия;
- показатели регионального мониторинга инфокоммуникационного развития;
- информационные источники регионального мониторинга инфокоммуникационного развития;
- результаты регионального мониторинга инфокоммуникационного развития;
- порядок проведения регионального мониторинга инфокоммуникационного развития;
- порядок создания, ведения общей статистической базы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития и доступа к ней;
- финансирование проведения регионального мониторинга инфокоммуникационного развития.

Положение представляется в установленном порядке на утверждение в Экономический совет СНГ.

7. Требования к построению системы показателей регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ

Для количественной оценки текущего состояния и перспектив инфокоммуникационного развития необходима система показателей, объективно отражающих ситуацию по предложенным направлениям мониторинга.

Система показателей регионального мониторинга инфокоммуникационного развития должна отвечать общепринятым методологическим принципам построения системы статистических показателей, в числе которых:

- объективность, соответствие реальным характеристикам объекта исследования, условиям его функционирования, внутренним и внешним связям;
- подчиненность всей системы показателей и отдельных ее частей единой цели исследований, удовлетворение информационной потребности;
- открытость;
- достаточное и ограниченное число показателей для отражения цели, задач и направлений регионального мониторинга;
- отбор наиболее существенных признаков, формирующих состав показателей, и достижение оптимальной компактности системы.

8. Требования к информационно-статистическому обеспечению регионального мониторинга инфокоммуникационного развития

Основу информационно-статистического обеспечения регионального мониторинга инфокоммуникационного развития должна составлять информация, агрегированная на базе статистических наблюдений, социологических обследований, экспертных опросов, данных международных организаций. Сведения

должны быть достоверными, доступными, актуальными, иметь прозрачную методику расчета.

Источником данных для обеспечения регионального мониторинга является информация, получаемая от уполномоченных органов исполнительной власти государств – участников СНГ на основе национальных статистических наблюдений.

Источником дополнительных данных для межстрановых сопоставлений по отдельным показателям мониторинга должны стать сведения международных организаций (Организации Объединенных Наций, Международного союза электросвязи, Всемирного экономического форума), размещаемые и регулярно обновляемые на официальных сайтах.

9. Предложения по использованию результатов регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ

Реализация системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития позволит создать регулярно обновляемый массив актуальной информации, необходимой для анализа состояния и тенденций развития ИКТ в государствах – участниках СНГ.

Региональный мониторинг должен обеспечить формирование и доступность информации, имеющей надежную, научно проработанную методологическую основу, гармонизированной с международными и национальными стандартами статистического и социологического измерения.

Информация регионального мониторинга должна предоставить возможность оценить реальные результаты выполнения работ по реализации национальных и межгосударственных стратегий и программ государств – участников СНГ в построении информационного общества и в области развития ИКТ.

Результаты проведенных при региональном мониторинге оценочных процедур будут способствовать позитивным действиям в области развития ИКТ при условии, если на их основе будут приниматься конструктивные национальные и межгосударственные решения.

Управленческие решения по результатам регионального мониторинга инфокоммуникационного развития должны включать: выбор приоритетов политики в области развития ИКТ, решения по улучшению качества выполнения национальных и межгосударственных программ в области ИКТ, согласование действий государств – участников СНГ по совместным проектам в построении информационного общества и создании цифровой экономики, другие конструктивные решения.

10. Заключительные положения

Правовое регулирование системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ должно создавать условия для получения достоверных сведений, характеризующих состояние и динамику использования ИКТ во всех сферах общественной жизни.

Закрепление официального статуса системы регионального мониторинга инфокоммуникационного развития государств – участников СНГ в норматив-

ных правовых актах является предпосылкой повышения эффективности использования результатов мониторинга при принятии согласованных управленческих решений исполнительными органами государственной власти государств – участников СНГ.

Приняты на сорок восьмом
пленарном заседании
Межпарламентской Ассамблеи
государств — участников СНГ
(постановление № 48-10 от 29 ноября 2018 года)