

**Межпарламентская Ассамблея государств — участников
Содружества Независимых Государств**

РЕКОМЕНДАЦИИ

«О доступе к информации о правовом статусе граждан»

Настоящие Рекомендации разработаны в целях формирования унифицированного подхода к порядку доступа к информации о правовом статусе гражданина в государствах — участниках СНГ и достижения взаимосогласованных подходов к вопросу получения информации, позволяющей каждому гражданину реализовать свое право на доступ к информации о собственном правовом статусе.

1. В каждом государстве — участнике СНГ с целью выработки согласованного подхода к доступу к информации о правовом статусе гражданина предлагается учитывать особенности действующего национального законодательства, условия сохранения конфиденциальности, меры, направленные на выработку программного документа, регламентирующего этапы создания и совершенствования материально-технической инфраструктуры, необходимой для обработки информации и дальнейшего обеспечения доступа к ней гражданина.

Представляется целесообразным сформулировать основные понятия и определения для выработки согласованного глоссария.

2. Предлагается рассмотреть вопрос о возможности использования в государствах — участниках СНГ государственных информационных систем, а также определить административные процедуры:

— предоставления доступа к информации о правовом статусе гражданина;

— отказа в предоставлении доступа к информации о правовом статусе гражданина.

3. В целях актуализации правовой базы и во исполнение положений статьи 15 модельного закона «О праве на доступ к информации» предлагается предусмотреть возможности расширения административно-правового статуса пользователя, дополнив эти положения статьями об ответственности в рамках национального законодательства государств — участников СНГ.

При разработке соответствующих норм необходимо учитывать следующие возможные нарушения:

— несанкционированный доступ и (или) последующие изменения в информации о правовом статусе гражданина;

— несанкционированный доступ и (или) последующие изменения в работе информационных ресурсов обладателя информации;

— произвольное ограничение доступа к информации со стороны уполномоченного субъекта;

— ненадлежащее оказание услуг по сбору, хранению, защите и предоставлению данных уполномоченным субъектом (в порядке, противоречащем законодательству государств — участников СНГ).

4. Предлагается провести следующую классификацию получаемых уполномоченным субъектом данных:

— данные личной жизни (доступ к ним возможен только с согласия гражданина и при обеспечении конфиденциальности);

— общедоступные данные;

— биометрические данные;

— данные специальных категорий.

5. Уполномоченным субъектам органов государственной власти рекомендуется непрерывно поддерживать актуальность персональных данных в сроки, установленные национальным законодательством. При определении сроков следует руководствоваться правилом: любая процедура должна быть ограничена по времени. Любое юридическое и фактическое увеличение положенного срока влечет за собой нарушение прав и свобод граждан.

6. Принимая во внимание тенденцию к возрастанию роли негосударственных образований в политической жизни общества, рекомендуется обратить внимание на перспективу совершенствования законодательства путем регламентации административно-правового статуса органа местного самоуправления, юридического или физического лица (осуществляющего свою деятельность на основе лицензирования) как отдельного субъекта в части сбора и обработки личностной информации о гражданах.

7. Целесообразно в каждом государстве — участнике СНГ создать единый ресурс, который позволит гражданам получать актуальную информацию об имеющихся у них задолженностях, объектах имущества и транспортных средствах, а также о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей.

8. Цифровые и сетевые технологии увеличивают скорость принятия решений: сокращается как время на их обдумывание и обсуждение, так и период между принятием решения и социальным эффектом от него; множится число альтернативных государственным источников получения гражданами различной информации. В этих условиях преимущество получает тот, кто быстрее формирует информационную картину. С учетом того факта, что негативные для властей разных стран последствия замалчивания информации нередко сопоставимы по цене с устранением самой проблемы и обходятся существенно дороже раскрытия информации в проактивном порядке, властям становится выгоднее повышать собственную открытость и оперативность в предоставлении информации.

В связи с вышесказанным предлагаются следующие рекомендации.

1) Регламентировать требования к информационной открытости сайтов органов власти — создать перечни минимально необходимой информации, подлежащей раскрытию на официальных сайтах органов исполнительной власти в сети Интернет и в случае направления гражданами соответствующих электронных запросов.

2) Создать единый регламент для органов государственной власти всех уровней, содержащий обязательные требования к форматам и порядку предоставления информации гражданам.

3) Обеспечить свободный доступ к информации, предусматривающий, что любая государственная информация (за исключением той, которая попадает в перечень закрытой информации или относится к охраняемой) по умолчанию открыта и либо должна в проактивном порядке раскрываться органами власти, либо может быть запрошена у них гражданами. Бремя доказывания невозможности предоставить информацию лежит на органе власти. Таким образом, осуществление права на доступ к информации не должно подразумевать необходимость доказательства конкретной потребности в данной информации или объяснений со стороны физических лиц. Если государственный орган намерен отказать в доступе к информации, на него возлагается обязанность обоснования отказа на каждой стадии рассмотрения. Иными словами, государственный орган должен показать, что информация, которую он желает скрыть, подпадает под действие ограниченного режима исключения из права.

4) Обязать осуществлять раскрытие информации в той форме, в которой она хранится. Доступ к информации подразумевает возможность воспроизведения самих файлов, записей и документов, а не просто содержащихся в них сведений: контекст хранения — это тоже информация. В первую очередь это касается контекста хранения электронных записей, в котором могут содержаться невидимые метаданные, сами по себе обладающие важностью, например: кто автор документа, когда документ был создан, кто писал, редактировал или просматривал документ. Право на доступ обычно распространяется только на записанную информацию. Таким образом, могут оставаться «лазейки» для сокрытия информации, которая передавалась устно (например, на заседании) и повлияла на принятие решения. Лучшая практика — регламентация доступа ко всей известной информации.

5) Унифицировать национальные законодательства в части организационных основ, касающихся предоставления доступа к информации, с закреплением следующих нормативных блоков.

а) Перечень сведений, доступ к которым открыт:

- подтверждение факта изменения статуса обращения;
- правовые основания и цели обработки данных;
- способы обработки данных;
- обрабатываемые данные, относящиеся к соответствующему субъекту данных (персональные данные);
- местонахождение обладателя информации;

- сроки обработки данных;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;
- возможные правовые последствия обработки персональных данных для субъекта данных.

б) Форма доступа

Пользователь информации или его представитель должен иметь право на получение информации из следующих источников:

- официальные документы, содержащие запрашиваемую информацию;
- копии соответствующих документов или выдержки из них;
- справки, содержащие запрашиваемую информацию в простой письменной форме либо в письменной форме с применением электронных средств передачи данных;
- устное изложение содержания запрашиваемой информации;
- сведения об источнике опубликования запрашиваемой информации в официальном издании.

в) Форма запроса

Пользователь информации вправе:

- осуществить запрос в устной форме;
- осуществить запрос в простой письменной форме;
- осуществить запрос в письменной форме с применением электронных средств передачи данных.

При осуществлении доступа к информации пользователь может:

- реализовать свое право на самостоятельный выбор из установленных форм;
- отказаться от обоснования необходимости получения запрашиваемой информации, если иное не установлено национальным законодательством;
- требовать ответа в письменной форме на свое заявление;
- обжаловать действия органов и организаций, их должностных лиц, нарушивших право на доступ к информации.

г) Основания для отказа в предоставлении информации:

- информация включает сведения о государственной, служебной или иной предусмотренной национальным законодательством тайне, за исключением случаев допустимости предоставления подобной информации;
- информация включает сведения персонального характера, в отношении которых не было представлено согласие на распространение;
- информация включает сведения об осуществлении в установленном законом порядке оперативно-разыскной и следственной деятельности;
- информация включает сведения о судебном рассмотрении гражданских и уголовных дел (если оглашение подобного рода сведений может нарушить принцип объективного судебного рассмотрения дела либо создать угрозу жизни или здоровью граждан);
- доступ к информации ограничен согласно национальному законодательству;

— информация не находится в ведении уполномоченного субъекта, в адрес которого направлен запрос;

— пользователем были нарушены технические требования, предъявляемые к форме запроса (анонимность, отсутствие опечаток существенного характера и т. п.).

9. Уполномоченным органам исполнительной власти государств — участников СНГ в целях защиты персональных данных граждан рекомендуется обеспечить защиту информации, содержащейся в информационных ресурсах, информационных системах и информационно-телекоммуникационных сетях уполномоченных органов, в соответствии с требованиями национального законодательства государств — участников СНГ.

10. В целях обеспечения безопасности и надежности функционирования государственных (муниципальных) информационных ресурсов, в том числе хранения включаемой в них информации, должны устанавливаться требования к качеству, совместимости и безопасности используемых технических средств обработки и хранения информации, а также технических средств, обеспечивающих доступ к государственным (муниципальным) информационным ресурсам.

Приняты на пятьдесят втором
пленарном заседании
Межпарламентской Ассамблеи
государств — участников СНГ
(постановление № 52-7 от 16 апреля 2021 года)